

INDICADORS DE GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS. Gestió i Tractament de residus

La relació dels indicadors són els definits per la Diputació de Barcelona en els Cercles de Treball dels diferents municipis per l'any 2016
<http://www.diba.cat/web/mediambient/cercles/residus-i-neteja-viaria>
<http://www.diba.cat/menugovernlocal/ci>

ANY 2018			QUADRE INDICADORS GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS (Diputació de Barcelona (Valors de la mitjana 2016))																												
DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC - ESTRATÈGIC			VIDRE			PAPER I CARTRÓ			ENVASOS			ORGÀNICA			VOLUMINOSOS			SELECTIVA			RESTA			TOTES LES FRACCIONS							
			Indicador VIDRE	VIDRE TEIÀ	Resultat	Indicador PAPER I CARTRÓ	PAPER I CARTRÓ TEIÀ	Resultat	Indicador ENVASOS	ENVASOS TEIÀ	Resultat	Indicador ORGÀNICA	ORGÀNICA TEIÀ	Resultat	Indicador VOLUMINOSOS	VOLUMINOSOS TEIÀ	Resultat	Indicadors SELECTIVA	SELECTIVA TEIÀ	Resultat	Indicador RESTA	RESTA TEIÀ	Resultat	Indicador TOTES LES FRACCIONS	TOTES LES FRACCIONS TEIÀ	Resultat					
1. Oferir un servei accessible als usuaris	Habitants per punt de recollida	Mesura la possibilitat que té la ciutadania de dipositar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Indicador de proximitat	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre punts de recollida}}$	248	81,97	INDEFINIT	243	80,92	INDEFINIT	231	81,97	INDEFINIT	178	76,05	INDEFINIT				225	80,92	INDEFINIT	155	74,26	INDEFINIT							
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes	Mesura la disponibilitat de la ciutadania per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Indicador capacitat d'emmagatzematge dels contenidors	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Litres de contenidors} \times \text{Nombre de recollides al mes}}{\text{Població}}$	30	75,90	PUNT FORT	180	188,44	PUNT FORT	166	182,17	PUNT FORT	98	174,49	PUNT FORT							579	343,88	OPORTUNITAT DE MILLORA	1054	965	INDEFINIT				
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	Mostra la freqüència de la recollida de residus per a les diferents fraccions	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\text{Nombre de recollides al mes}$	3	5	PUNT FORT	11	12	PUNT FORT	12	12	PUNT FORT	16	12	PUNT FORT	2						23	12	OPORTUNITAT DE MILLORA	64	53	INDEFINIT				
2. Reduir emissions CO2 del servei de recollida	Tones d'emissions de CO2 per cada 1.000 habitants	Mesura aproximadament les emissions de CO2 que produeixen anualment els vehicles de la recollidaper cada 1.000 habitants	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de recollida de residus}}{\text{Població}} \times 1.000$																								6,50	8,39	OPORTUNITAT DE MILLORA		
3. Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	Expressa quina importància relativa representen les fraccions recollides selectivament sobre el total de residus municipals que es recullen	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{kg recollits per any de forma selectiva}}{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 100$	4,00%	6,48%	PUNT FORT	5,20%	5,72%	PUNT FORT	3,80%	5,21%	PUNT FORT	9,70%	5,21%	PUNT FORT	3,80%	1,68%		27,60%	41,25%	PUNT FORT	72,40%	58,75%								
	% recollit de cada fracció sobre el total generat	Mesura l'eficiència de la recollida selectiva de cada fracció	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{kg recollits anualment de forma selectiva}}{\text{kg generats de cada fracció segons PRECAT}} \times 100$	50,10%	82,44%	PUNT FORT	43,50%	48,46%	PUNT FORT	42,70%	58,92%	PUNT FORT	24,80%	57,79%	PUNT FORT																
	kg recollits per habitant i any	Mesura la generació anual de residus	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}}{\text{Població}}$	15	26,25	PUNT FORT	20	23,14	PUNT FORT	15	21,10	PUNT FORT	37	89,69	PUNT FORT	14	6,79	OPORTUNITAT DE MILLORA	87	160,18		277	237,77	OPORTUNITAT DE MILLORA							
	% impropis	Valora la qualitat de la recollida selectiva de Paper, Envasos, Orgànica que fa la ciutadania	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\% \text{ d'impropis anuals}$				25,2%		OPORTUNITAT DE MILLORA	30,60%	11,08%	OPORTUNITAT DE MILLORA	10,30%		OPORTUNITAT DE MILLORA				66,10%	11,08%											
	% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	Mostra el pes de la recollida selectiva comercial per a cada fracció de residus recollits selectivament	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció}}{\text{kg residus recollits anualment de cada fracció}} \times 100$																												

Dades ha tenir en compte	nº	Font
Habitants Teià	6312	IDESCAT 2018
	6333	IDESCAT 2017
	6254	IDESCAT 2016
	6238	IDESCAT 2015

FRACCIÓ	kg de residus municipals generats TEIÀ		% de la composició de la bossa TEIÀ		% de la composició de la bossa TIPUS (PRECAT20)		kg de residus generats de cada fracció segons PRECAT		
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	
VIDRE	153.480	165.660	6,26	6,60	8	8	196.011,20	200.948,40	
PAPER I CARTRÓ	134.700	146.060	5,50	5,81	12	12	294.016,80	301.422,60	
ENVASOS	116.140	133.195	4,74	5,30	9	9	220.512,60	226.066,95	
ORGÀNICA	536.360	566.120	21,89	22,54	39	39	955.554,60	979.623,45	
ALTRES	RESTA	1.509.460	1.500.820	61,61	59,75	30	30	735.042,00	753.556,50
	TOTAL	2.450.140	2.511.855					2.401.137	2.461.618
	VOLUMINOSOS	39.658	42.890						
	TOTAL	2.489.798	2.554.745						

Any	VIDRE				CARTRÓ			Total àrees	ENVASOS			Total àrees	ORGÀNICA		Total àrees	RESTA		Total àrees	
	VIDRE 1100	VIDRE Iglú	VIDRE Bujols	Total àrees	CARTRÓ 1100	CARTRÓ Iglú	CARTRÓ Bujols		ENVASOS 1100	ENVASOS Iglú	ENVASOS Bujols		ORGÀNICA 1100	ORGÀNICA Bujols		RESTA 1100	RESTA Bujols		
2017	66	9	3	78	69	9	3	79	66	9	3	78	83	3	85	163	3	87	
2018	66	9	3	77	69	9	3	78	66	9	3	77	83	2	83	164	2	85	
				78								78						166	488

Litres Contenidors 2018	VIDRE	CARTRÓ	ENVASOS	ORGÀNICA	RESTA
Contenidors Càrrega posterior	1100	72600	75900	72600	91300
Contenidors Iglú	2500	22500	22500		
Bujols	240	720	720	480	480
TOTAL	95820	99120	95820	91780	180880

Any	Emissions CO2				
	Litres combustible/any (Benzina)	Factor d'emissió de CO2 (2018)	Unitat de mesura	Emissions de CO2 (tones)	Emissions de CO2 (tones)/ TREBALLADOR
2017	24.368,76	2,196	kg CO2/litres	53,51	13,38
2018	24.120,15	2,196	kg CO2/litres	52,97	13,24

INDICADORS DE GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS. Gestió i Tractament de residus

QUADRE INDICADORS GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS (Diputació de Barcelona (Valors de la mitjana 2016))				TOTAL		
DIMENSÍO USUARI - CLIENT				Indicador	TEIÀ 2018	Resultat
1. Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	Satisfacció general de la ciutadania amb el servei	Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.	<i>Fórmula de càlcul:</i> <i>Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei</i>	6,90		OPORTUNITAT DE MILLORA
	Peticions per cada 1.000 habitants	Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la recollida de residus per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$	8,20		INDEFINIT
2. Fomentar el civisme	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	Aquest indicador mesura el grau de civisme a través del càlcul del nombre de contenidors que són cremats per actes vandàlics anualment.	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Contenidors cremats per actes vandàlics}}{\text{Nombre de contenidors}} \times 100$	2,70	0	PUNT FORT

QUADRE INDICADORS GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS (Diputació de Barcelona (Valors de la mitjana 2016))				TOTAL		
DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS - RECURSOS HUMANS				Indicador	TEIÀ 2018	Resultat
1. Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Habitants per treballador del servei	Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per treballador, i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	2108,00	1052,00	PUNT FORT
	Tones de residus recollides per treballador	Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de recollida de residus	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{kg de residus recollits}}{\text{Treballadors}} \times 1.000$	809,00	638686250,00	PUNT FORT
2. Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	% de gestió directa	Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	17,70		INDEFINIT
	% de gestió indirecta	Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	<i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	82,30		INDEFINIT

INDICADORS I GRÀFICS RELACIONATS

Seguiment de l'evolució del servei

CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors:

OPORTUNITAT DE MILLORA		PUNT FORT		INDEFINIT	
1. Oferir un servei accessible als usuaris	Habitants per punt de recollida	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Orgànica	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Resta	Inferior al 50%	Superior al 50%	
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Orgànica	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Resta	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Total	Inferior al 50%	Superior al 50%	
	Periodicitat mensual de la recollida de residus	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Orgànica	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Resta	Inferior al 50%	Superior al 50%	
	Total	Inferior al 50%	Superior al 50%		
	2. Reduir emissions CO2 del servei de recollida	Tones d'emissions de CO2 per cada 1.000 habitants		Inferior al 50%	Superior al 50%
3. Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Orgànica	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Total (Selectiva)	Inferior al 50%	Superior al 50%	
	% recollit de cada fracció sobre el total generat	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Orgànica	Inferior al 50%	Superior al 50%	
	kg recollits per habitant i any	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Orgànica	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Voluminosos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Resta	Inferior al 50%	Superior al 50%	
	% impropis	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%	
		Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%	
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	Vidre	Inferior al 50%	Superior al 50%		
	Paper i Cartró	Inferior al 50%	Superior al 50%		
	Envasos	Inferior al 50%	Superior al 50%		
	Orgànica	Inferior al 50%	Superior al 50%		
1. Oferir un servei ade qualitat a la ciutadania	Satisfacció general de la ciutadania amb el servei		Inferior al 50%	Superior al 50%	
	Peticions per cada 1.000 habitants		Inferior al 50%	Superior al 50%	
2. Fomentar el civisme	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors		Inferior al 50%	Superior al 50%	
1. Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Habitants per treballador del servei		Inferior al 50%	Superior al 50%	
	Tones de residus recollides per treballador		Inferior al 50%	Superior al 50%	
2. Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	% de gestió directa		Inferior al 50%	Superior al 50%	
	% de gestió indirecta		Inferior al 50%	Superior al 50%	

INDICADORS I GRÀFICS RELACIONATS

Seguiment de l'evolució del servei

GRÀFICS RELACIONATS

